



PORTAL DE PROVEEDORES **(Información General)**

¿Qué es el portal para Proveedores de Wal-Mart Centroamérica?

Es un proyecto desarrollado utilizando Internet y otras herramientas de aplicación, con el objetivo de que tanto usted, como nosotros reduzcamos costos operativos y agilicemos procesos, tomando en cuenta que esto de alguna manera también beneficiara al cliente final. Estamos seguros que de esta forma optimizaremos mas nuestra relación comercial.

El portal contiene información general de la empresa, relacionada con las áreas que de alguna manera tienen contacto con usted así como Procedimientos de la empresa y Contactos

¿A que información puedo Accesar?

La información que actualmente esta compartida es la siguiente:

- Inventario de Productos y Días Inventario
- Nivel de Servicio Fill Rate
- Despachos a Tiendas
- Pedidos
- Pedidos de tiendas al Centro de Distribución
- Estados de Cuenta
- Soportes de Pago
- Albaranes de Recepción Centralizados
- Albaranes de Recepción Directos
- Negociaciones Vigentes y Próximas
- Historial de Negociaciones
- Ofertas Vigentes y Próximas
- Historial de Ofertas
- Multidescuentos
- Surtido Actual de Productos
- Catalogo de Artículos

¿Que beneficios Obtengo?

Algunos de los beneficios con que contara al utilizar los servicios del Portal son:

PROVEEDOR CENTRALIZADO

1. Inventario Productos

- Podrá encontrar información actualizada día a día, de sus productos en el Centro de Distribución

2. Nivel de Servicio (Fill Rate)

- Podrá medir su nivel de servicio en entregas (Fill Rate) por cantidad y por fecha de sus productos en el Centro de Distribución, para poder llevar mejor control interno.



3. Despachos a Tiendas

- Información sobre despachos de sus productos del Centro de Distribución a tiendas con un histórico de cuatro(4) meses, mostrando información como

Datos del producto
Costos
Cantidades pedidas y despachadas
Fechas de despacho y pedido
Nombre de la tienda etc.

4. Pedidos

- Podrá encontrar el detalle de pedidos, mostrando información adicional como

Numero de pedido
Fecha del pedido
Fecha de embarque o entrega
Y un total del pedido en moneda nacional

5. Pedidos de tiendas al Centro de Distribución

- Información sobre pedidos hechos por tiendas al Centro de Distribución de sus productos, mostrando información como:

Datos del producto
Numero y nombre de la tienda a donde se envió
Fecha y numero de pedido
Y la cantidad que fue pedida.

PROVEEDOR DIRECTO Y CENTRALIZADO

6. Estados de Cuenta

- Podrá tener información acerca de su estado de cuenta, encontrando información como:

Tipos y números de Documentos (Factura, Notas de Crédito y notas debito)
Fecha, Valores y Saldos
Puede realizar sus consultas por medio de un rango de fechas.

7. Soportes de Pago

- Podrá ver información acerca de soportes de Pago
Fechas de los soportes
Total del soporte en moneda nacional.

8. Albaranes de Recepción Centralizados

- Información sobre entrega de producto en el Centro de Distribución, en esta opción podrá encontrar el detalle de los artículos recepcionados en el Centro de Distribución, obteniendo información como:

- No. De albaran
- No. De Pedido
- Fecha de Recepción y de pedido
- El total del Albaran en moneda nacional.

9. Albaranes de Recepción Directos

- Información sobre entrega de productos a Tienda

- No. De albaran
- No. De Pedido
- Fecha de recepción y pedido
- Sucursal a donde se envió el producto
- Total del albaran en moneda Nacional.

10. Negociaciones Vigente y Próxima de sus Productos

- Podrá ver información sobre las negociaciones normales, por multidescuento y/o de ofertas, tanto la vigente como la próxima negociación, (fechas de vigencia, costos de sus productos, etc.)

11. Negociaciones Históricas de sus productos

- Muestra el historial de negociaciones de sus productos en determinada fecha.

12. Ofertas Vigentes y Próximas de Productos

- Podrá tener información de las ofertas vigentes y próximas que tienen sus productos que están o saldrán en oferta interna o en oferta publicada.

13. Ofertas Históricas de Productos

- Podrá tener información sobre el historial de ofertas que haya tenido su producto en determinada fecha.

14. Multidescuentos

- Puede tener reportes de multidescuentos detallados, por medio de un rango de fechas, plu, concepto o numero de Reintegro.

15. Surtido Actual de Productos

- Información de Surtidos y los conceptos para los cuales están activos sus productos, así como la fecha máxima negociada para cada uno de ellos.

16. Catalogo de Artículos

- En esta pagina podrá encontrar información exclusiva del plu como descripción, referencias, códigos de barras, departamento al cual pertenece, categorías, subcategorías, Unidades de consumo, Medidas de Palet, Unidades de Almacenaje etc.

17. Soporte a Usuarios

- Soporte de información sobre cualquier duda con procedimientos y opciones del portal, así como cualquier problema que tenga relacionado a información presentada en el portal

Toda esta información contara con la seguridad necesaria para que nadie mas pueda visualizar información de su empresa.



¿Cómo acceder al Portal de Proveedores?

Podrá acceder al Portal desde cualquier PC con acceso a Internet a la siguiente dirección www.b2bwalmartca.com la ayuda de un browser como el Explorer 6.0 o superior.

¿Qué debo hacer para obtener Acceso al Portal?

- El representante legal de su empresa debe llenar y firmar la **Solicitud de acceso al Portal para Proveedores**, adjuntando fotocopia de su nombramiento.
- El representante legal debe llenar y firmar la **Forma de Autorización de Usuarios** y fotocopia de los documentos de identificación de cada usuario, dirigidos al **Escritorio de Servicio a Proveedores** en el área de compras de las oficinas centrales.
- Cada usuario propuesto por su empresa, deberá estar claro de la confidencialidad de su clave de acceso y deberá hacer buen uso de la misma
- La primera vez que accese al Portal, deberá cambiar su contraseña para mayor privacidad y seguridad.

Membresía

No tiene costo para el proveedor

Contacto de Guatemala

Para cualquier información adicional puede comunicarse al **Tel. 2485-5500 Ext. 5472** con **Emma Liliana Melchor Alburez** (emma.melchor@wal-mart.com).

Contacto de Salvador

Para cualquier información adicional puede comunicarse al **Tel. 503.2523-6800 Ext. 55324** con **Mario Almada** (mario.aldana@latam.wal-mart.com).

Contacto de Honduras

Para cualquier información adicional puede comunicarse al **Tel. 265-8100 Ext. 1042** con **Magda Santos** (magda.santos@latam.wal-mart.com).

Si su duda es en el Área Logística sobre procedimientos, favor comunicarse con **Mario Chacón** (mario.chacon@latam.wal-mart.com)
al **Tel. 6685-7500 Ext. 7550**